

Размещены «10» сентября 2026 г.
Вступают в силу с «10» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности» (далее - соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях. Совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

1.1. Ресторан - организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), принимающая участие в Программе (Приложение №1 к Правилам).

1.2. Участник - физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной карты лояльности, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации и заполнения анкеты участника Программы лояльности.

1.3. Правила - Правила в настоящей редакции, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

1.4. Программа лояльности (Программа) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторане.

1.5. Карта лояльности (Карта) - виртуальная карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в Ресторане.

1.6. Бонусный счет - регистр аналитического учета, показывающий баланс начисленных бонусов Участника.

1.7. Бонус - условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

1.8. Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.9. Статусный уровень - уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от суммы, потраченной в Ресторане за период с применением Карты Лояльности.

1.10. Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторану и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение.

1.11. Поощрение - способ привлечения потребителей, стимулирования Участников Программы осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторане, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении Ресторана, а также на сайте Ресторана в сети «Интернет» по адресу: <https://bakladzhani.ru/>. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, в том числе сохранившие Карту. Плата за участие в Программе не взимается.

2.2. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторане и не может быть передана другому лицу.

2.3. Ресторан не несёт ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.4. Ресторан вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается на сайте (<https://bakladzhani.ru/>) и/или отправляется Участнику в электронных уведомлениях.

2.5. Ресторан не уполномочен представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Программы и других Ресторанов.

2.6. Участник предоставляет Ресторану, а также привлеченным Рестораном третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.

2.7. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы не могут быть суммированы с другими скидками, акциями, комплиментами, промокодами и иными привилегиями. Указанное правило относится также и к списанию Бонусов.

2.8. Ресторан вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Ресторан, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Ресторану письменного уведомления о прекращении участия в Программе. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес: bakladzhani@yandex.ru. После получения соответствующего уведомления Рестораном

участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет и Статусный уровень аннулируются.

2.9. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

2.10. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане с использованием Карты, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов не произошло, Ресторан осуществляет восстановление Бонусов на Бонусном счете этого Участника.

В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов, начисленной Рестораном Пользователю, Ресторан вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Участника.

Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий: предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции; соблюдение требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

При предоставлении Ресторану информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Порядок списания и начисления бонусов

3.1. Бонусы начисляются при оплате покупок и предъявлении/сканировании Карты через кассовые терминалы либо иные аналогичные устройства Ресторана. Бонусы начисляются в процентном соотношении от суммы чека в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.2. Бонусы начисляются в соответствии со Статусным уровнем Участника в течение 24 часов с момента предъявления Карты в Ресторане и активны в течение 180 дней с момента начисления, включая дату начисления (за исключением приветственных/подарочных Бонусов). Если Участник совершает любую покупку (оплаченную рублями) в течение 180 дней с момента последнего начисления Бонусов за покупку, срок действия всех неизрасходованных Бонусов, начисленных за покупки, продлевается на 180 дней от даты этой новой покупки. Приветственные, подарочные бонусы и бонусы за статусы бездействия пролонгации не подлежат. Ресторан оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.3. Бонусы в пределах срока их действия могут быть использованы Участником Программы для оплаты счета в Ресторане в размере не более 50% от суммы счета, исходя из расчета 1 Бонус = 1 рубль, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. По общему чеку списание и начисление действует на основное и барное меню.

3.4. Новые Участники, присоединившиеся к Программе после вступления в силу Правил, являются Участниками, обладающими Статусным уровнем «Classic card» (статус Участника - «Новый»).

3.5. В случае, если Участник со Статусным уровнем «Classic card» потратил 50 000 рублей (общая сумма заказов или единовременный чек), он переходит на следующий уровень «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»).

3.6. В случае, если Участник со Статусным уровнем «Silver Card» потратил 100 000 рублей (общая сумма заказов или единовременный чек), он переходит на следующий уровень «Gold card» (статус Участника - «Постоянный»).

3.7. Отношение Участника к Статусному уровню «Platinum card» (статус Участника – «VIP/лучшие друзья»), «Black card» (статус Участника – «Собственники/партнёры»), «Staff card» (статус Участника - «Сотрудники») определяется Рестораном самостоятельно в отношении каждого конкретного Участника Программы. В таком случае Карта выдаётся Участнику вручную. Накопление Бонусов Участникам со статусом «Black card» (статус Участника – «Собственники/партнёры»), «Staff card» (статус Участника - «Сотрудники») не осуществляется, Участники с данным статусом пользуются скидкой 20% на весь ассортимент продукции Ресторана (Участники со статусом «Black card» - без ограничений на количество продукции Ресторана; Участники со статусом «Staff card» - с ограничением на компанию до 5 человек).

3.8. При отсутствии покупок в Ресторане в течение 60 дней подряд Участнику Программы со статусом «Classic card» (статус Участника - «Новый»), «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»), «Gold card» (статус Участника - «Постоянный») автоматически присваивается статус «Засыпающий». В этом случае Участнику начисляется 300 Бонусов со сроком действия 14 (Четырнадцать дней). Указанные Бонусы не подлежат пролонгации.

3.9. При отсутствии покупок в Ресторане в течение 90 дней подряд Участнику Программы со статусом «Classic card» (статус Участника - «Новый»), «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»), «Gold card» (статус Участника - «Постоянный») автоматически присваивается статус «Спящий». В этом случае Участнику начисляется 300 Бонусов со сроком действия 20 (Двадцать дней). Указанные Бонусы не подлежат пролонгации.

3.10. При отсутствии покупок в Ресторане в течение 150 дней подряд Участнику Программы со статусом «Classic card» (статус Участника - «Новый»), «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»), «Gold card» (статус Участника - «Постоянный») автоматически присваивается статус «Потерянный». В этом случае Участнику начисляется 500 Бонусов со сроком действия 20 (Двадцать дней). Указанные Бонусы не подлежат пролонгации.

3.11. Правила начисления Бонусов для Участников Программы, указанных в пунктах 3.4-3.6 Программы, определяются следующим образом:

- процент накопления Бонусов для Участника со Статусным уровнем «Classic card» - 7 % от суммы, указанной в чеке;
- процент накопления Бонусов для Участника со Статусным уровнем «Silver Card» - 10 % от суммы, указанной в чеке;
- процент накопления Бонусов для Участника со Статусным уровнем «Gold card» - 15 % от суммы, указанной в чеке;
- процент накопления Бонусов для Участника со Статусным уровнем «Platinum card» - 20 % от суммы, указанной в чеке.

3.12. Начисление Бонусов производится на сумму, оплаченную рублями, после применения возможного списания Бонусов (если оно имело место в данном чеке). Бонусы не начисляются на сумму, оплаченную с использованием других скидок, акций, подарочных сертификатов, а также на сумму, оплаченную бонусами.

3.13.Ресторан начисляет приветственные бонусы (исходя из расчета 1 Бонус = 1 рубль) следующим Участникам Программы:

-300 бонусов для владельцев Карты «Classic card» (статус Участника - «Новый»). Срок действия Бонусов 30 (тридцать) дней с момента регистрации Карты Рестораном;

-300 бонусов при переходе Участника со статусом «Classic card» (статус Участника - «Новый») на уровень Участника со статусом «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»). Срок действия Бонусов 14 (Четырнадцать) дней с момента перехода Участника Программы на соответствующий уровень;

-300 бонусов при переходе Участника со статусом «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный») на уровень Участника со статусом «Gold card» (статус Участника - «Постоянный»). Срок действия Бонусов 14 (Четырнадцать) дней с момента перехода Участника Программы на соответствующий уровень;

-1 000 Бонусов + 300 Бонусов при выдаче Рестораном Участнику Карты со статусом «Platinum card» (статус Участника – «VIP/лучшие друзья»). Срок действия Бонусов 14 (Четырнадцать) дней с момента перехода Участника Программы на соответствующий уровень;

-500 Бонусов начисляются Участнику Программы со статусом «Classic card» (статус Участника - «Новый»), «Silver Card» (статус Участника - «Лояльный»), «Gold card» (статус Участника - «Постоянный») в день рождения. 1000 Бонусов начисляются в день рождения Участнику со статусом «Platinum card» (статус Участника – «VIP/лучшие друзья»). Указанные Бонусы активны в течение 7 (Семи) дней до и 7 (Семи) дней после дня рождения Участника Программы.

3.14.Бонусы, начисленные Рестораном, при оплате Участником Программы покупок в Ресторане (за исключением приветственных/подарочных бонусов) активны в течение 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента последней покупки.

3.15.Ресторан не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по техническим причинам или в случае невозможности предоставления Ресторану деталей покупки.

3.16.При проведении банкетов (визит компании от 6 персон) начисление бонусов не производится для всех Участников Программы. Списание бонусов на банкеты разрешено с учётом правил о размере списания, предусмотренных пунктом 3.3 Программы, а также запретов по акционным позициям. Условия начисления и списания Бонусов для самовывоза и доставки (включая заказы через партнёрские сервисы) определяются отдельно и публикуются на сайте Ресторана. Участник Программы вправе самостоятельно запросить информацию о начислении/списании Бонусов у сотрудников Ресторана.

3.17.Правила лояльности не распространяются (Бонусы не списываются и не начисляются) на приобретение билетов в рестораны на мероприятия (дни рождения ресторанов, закрытые мероприятия, сезонные мероприятия, новогодняя ночь прочее); акционные и специальные предложения. В период бизнес-ланча (будние дни с 12:00 ч. до 16:30 ч.) Бонусы для всех категорий Участников Программы только начисляются, без списания.

3.18.Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

- 3.19. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с Рестораном в дальнейшем, не попадают под действие Программы.
- 3.20. Начисление Бонусов осуществляется Рестораном в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторане.
- 3.21. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) наличными или по банковской карте.
- 3.22. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у Ресторана товаров или услуг только после получения статуса Участника.
- 3.23. Продажа или обмен Бонусов между Участниками запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.
- 3.24. В случае внесения предоплаты Участником Ресторану (например, за выбор конкретного стола в Ресторане; иные случаи предоплаты – устанавливаются Рестораном самостоятельно) Бонусы за внесенную предоплату начисляются на следующий день после посещения ресторана в соответствии с предоплаченным бронированием.
- 3.25. Начисление и списание Бонусов Участнику при оплате счета от юридического лица не производится.
- 3.26. Начисление Бонусов за покупку подарочных сертификатов не осуществляется.
- 3.27. В случае отмены (полностью или частично) заказа, по которому были начислены Бонусы, Ресторан вправе списать с Бонусного счета Участника сумму Бонусов, пропорциональную стоимости возвращённых позиций. Если Бонусы уже были использованы для оплаты этого заказа, то при возврате денежных средств сумма возврата уменьшается на стоимость, оплаченную Бонусами (Бонусы при этом не возвращаются).»
- 3.28. Присоединение Участника к Программе осуществляется путём сканирования QR-кода, размещённого на сайте Ресторана в сети «Интернет» по адресу: <https://bakladzhani.ru/>, заполнения анкеты Участника Программы.

4. Прочие условия

- 4.1. Ресторан вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Ресторан уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции Правил (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Ресторана): путём размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении и/или на сайте Ресторанов или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 4.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 4.3. Ресторан вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения

соответствующей информации в мобильном приложении, а также на сайте Ресторана в сети «Интернет» по адресу: <https://bakladzhani.ru/>, в маркетинговых материалах.

4.4. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Ресторан не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.5. В случае прекращения Программы и/или неиспользовании Участниками Бонусов, в течение периода времени, установленного Правилами, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

4.6. С даты прекращения Программы Ресторан закрывает все Бонусные счета аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Ресторан не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.7. В случае если Ресторан вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

4.8. Ресторан имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов.

4.9. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Ресторана сообщений по электронной почте, службе коротких сообщений (СМС), телефону, а также push-уведомлений через мобильное приложение и через другие каналы.

Ресторан вправе использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях, информировать о статусе бронирования, доставки и иных вопросах, связанных с оказанием услуг Рестораном.

Участники в любой момент могут отказаться от получения маркетинговых сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования осуществляется путём направления Участником Программы электронного письма на адрес электронной почты bakladzhani@yandex.ru и исполняется Рестораном в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Рестораном соответствующего уведомления от Участника Программы.

4.10. Некоторые акции Ресторана могут предполагать Начисление Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе.

4.11. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Ресторан не несёт ответственности за невыполнение условий Программы.

Наименование Ресторана: «БаклаДжани»

Юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «Квартет»

ИНН 5504144145 ОГРН 1165543089007 КПП 550601001

Юридический адрес: 644099, г. Омск, ул. Гагарина, д. 3, помещ. 11 П